

Privacyverklaring

De vertrouwelijkheid van gegevens die u aan mij verstrekt is belangrijk voor mij. Het is bepalend voor de kwaliteit van mijn dienstverlening aan u en uiteindelijk voor het succes van de medisch behandeling in mijn praktijk. In deze privacyverklaring geef ik u informatie hoe ik uw gegevens behandel en vertel ik u over de rechten die u heeft.

1. Informatie over de praktijk (verwerkingsverantwoordelijke)

Praktijknaam	Praktijk Samenspel, Centrum voor stottertherapie Haarlem - Amsterdam
Adres	Wilhelminastraat 25 1 hoog
Postcode / woonplaats	2011VJ Haarlem
Telefoonnummer	+31651249312
Functionaris gegevensbescherming	Jeanette van Baarsen
E-mailadres	jeanettevbaarsen@samenspelhaarlem.nl

2. Doel en wettelijke basis voor de verwerking

Om goede zorg te verlenen, verzamel ik uw persoonlijke gegevens. Dit is noodzakelijk voor een goede behandeling; om contact met u op te nemen en de facturatie te verzorgen. Omdat ik niet alle diensten zelf regel, maar voor sommige diensten andere dienstverleners inschakel, is het nodig om bepaalde gegevens te delen. Bijvoorbeeld met de huisarts / verwijzer in de vorm van een behandelverslag en met Mediquest, aan wie ik de geanonimiseerde patiënten evaluatie aan het eind van de behandeling heb uitbesteed. In de Behandelovereenkomst zal ik uw schriftelijke toestemming hiervoor vragen.

ik zal uw gegevens niet gebruiken voor een ander doel dan hierboven beschreven, tenzij nadrukkelijk met u vooraf overeengekomen.

Het bewaren van deze gegevens is noodzakelijk voor het uitvoeren van een overeenkomst tussen u en de praktijk. Ook dient de praktijk gegevens te bewaren om te voldoen aan wettelijke bepalingen rond vastleggen van medische handelingen en geldende bewaartermijnen.

3. Welke gegevens worden er opgeslagen en waar?

Van u worden contactgegevens en gegevens omtrent gezondheid opgeslagen in het EPD, een Elektronisch Patiënten Dossier. Ook audio- en video-opnamen worden opgeslagen in het EPD. Uw gegevens worden niet buiten de EU opgeslagen.

4. Worden mijn gegevens aan derden verstrekt?

Uw gegevens worden verwerkt door een aanbieder van mijn medische software (een zogenaamde SaaS-applicatie). Deze aanbieder is gecertificeerd op het gebied van gegevensbescherming (ISO 27001 en NEN 7510).

Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij ik u daartoe op voorhand om schriftelijke toestemming vraag.

5. De bewaartermijn

Uw gegevens worden bewaard in overeenstemming met de wettelijk voorgeschreven bewaartermijnen voor medische dossiers en de fiscale bewaartermijnen voor financiële gegevens.

Na deze bewaartermijn worden uw gegevens (zowel op papier als digitaal) door mij vernietigd.

6. Welke rechten heeft u met betrekking tot de verwerking?

U heeft als betrokkene een aantal rechten met betrekking tot de door u verstrekte gegevens.

Het recht op...	
Inzage in dossier	U heeft het recht om uw medisch dossier in te zien en/of een papieren afschrift te vragen.
Rectificatie	U heeft het recht om gegevens in uw medisch dossier te veranderen.
Vernietiging	U heeft het recht uw medisch dossier te laten vernietigen binnen drie maanden na een schriftelijk verzoek daartoe.

Indien u gebruik wilt maken van deze rechten kunt een verzoek richten aan de praktijk op e-mailadres: jeanettevbaarsen@samenspelhaarlem.nl. ik zal vervolgens contact met u opnemen om uw verzoek juist, volledig en tijdig te verwerken.

7. Plichten zorgaanbieder

Als zorgaanbieder heb ik een beroepsgeheim en mag ik in basis niets doorgeven aan anderen. Gegevens uit uw dossier worden slechts gedeeld met diegene die bij de behandeling zijn betrokken of wanneer u toestemming heeft gegeven voor het delen van die gegevens met derden.

Uitzondering op de geheimhoudingsverplichting is uitsluitend mogelijk als:

- u hiervoor schriftelijk toestemming heeft gegeven
- het verstrekken van de gegevens noodzakelijk is voor een goede zorgverlening en de ontvanger, bijvoorbeeld de huisarts, eveneens betrokken is bij de zorgvraag
- er zwaarwegende redenen zijn om het medisch beroepsgeheim te doorbreken, bijvoorbeeld als sprake is van een noodtoestand in de zin van een conflict van plichten of bij signalen die wijzen op kindermishandeling en/of huiselijk geweld
- ik daartoe gehouden ben op grond van een wettelijke verplichting of in een kracht van gewijsde gegane rechterlijke uitspraak.

Ik neem alle passende technische en organisatorische maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn om de beveiliging van uw gegevens te waarborgen.

Ook voer ik met enige regelmaat een data protection impact assessment (DPIA) uit. Een DPIA houdt in dat privacy risico's worden geïnterpreteerd en zo nodig maatregelen worden genomen.

8. Heeft u verder vragen over deze privacyverklaring?

Stuurt u mij dan een e-mail op e-mailadres: jeanettevbaarsen@samenspelhaarlem.nl.

Mocht dit noodzakelijk zijn kunt u een **klacht** indienen bij de toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens op telefoonnummer: 0900 – 2001 201.